

Rücksendebedingungen

DENTSPLY IH GmbH



Für Deutschland gelten folgende Rücksendebedingungen:

Rücksendungen werden generell nur ausreichend frankiert entgegengenommen. Die Produkte müssen **original verpackt*** sein. Produkte in beschädigten, beschrifteten oder geöffneten **Originalverpackungen*** werden nicht zurückgenommen.

Implantatumtausch:

Implantate werden gegen andere Implantate beliebiger Größe, aber der gleichen Produktlinie, umgetauscht, sofern diese noch **original verpackt*** und **mindestens 10 Monate haltbar** sind.

Dieser Service ist für Sie kostenlos. Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung die Originalrechnung oder eine Rechnungskopie bei.

Für den Umtausch von Implantaten gilt folgende Sonderregelung: Nicht mehr **original verpackte*** oder unsterile Implantate werden unter Vorlage der Originalrechnung oder einer Rechnungskopie gegen eine Bearbeitungsgebühr von 65,00 € umgetauscht.

Eine Gutschrift von Implantaten ist nicht möglich.

Für alle übrigen Produkte gilt:

Wir nehmen innerhalb von 3 Monaten **original verpackte*** Produkte (außer Implantate) unter Vorlage der Originalrechnung oder einer Rechnungskopie zurück:

- bis 30 Tage nach Rechnungsdatum: ohne Abzug
- ab 30 Tage nach Rechnungsdatum: gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des Warenwertes (mindestens 5,00 €)

Ab 3 Monaten nach Rechnungsdatum ist die Gutschrift ausgeschlossen!

(Regenerative Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen.)

Für unsere Lieferungen gelten ausschließlich unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Übergang des Eigentums an zurückgesandter Ware

Sofern wir zurückgesandte Ware nicht zurückgewiesen haben, geht das Eigentum an dieser Ware mit ihrem Eingang auf die DENTSPLY IH über. Wir sind nicht verpflichtet, derartige Ware für den Kunden aufzubewahren oder sie zurückzusenden. Vielmehr sind wir berechtigt, Ware, die den Rücksendungsbedingungen nicht entspricht, zu vernichten. Eine Gutschrift oder ein kostenloser Ersatz für derartige Ware erfolgt nur im Rahmen der obigen Rücksendebedingungen.

! *Unbeschädigte Originalverpackung bedeutet, dass der Blister und Außenkarton vollkommen intakt und die Folie des Blisters original versiegelt ist. Das Etikett und der Blister/Außenkarton müssen sauber und unbeschädigt sein. Sie dürfen weder beschriftet, verschmutzt, noch zusammengeheftet sein. Mit dieser Regelung garantieren wir Ihnen den jederzeit einwandfreien Zustand unserer Produkte.